

校园统一支付平台电脑端使用指南

1. 系统简介

校园统一支付平台是针对在校生、老师及外校人员进行网上缴费的一个收费系统。在校生、教师能随时随地通过本系统缴纳学费以及其他的学校各种零星费用，并能够实时查询项目欠费和已缴费情况。

2. 系统功能

支付平台主要包括的功能有：个人信息管理、欠费查询、学费缴费、其他缴费、缴费记录查询、已缴费信息查询以及项目报名。

3. 系统使用说明

3.1 系统登陆

可在浏览器直接搜索广州城市理工学院或在浏览器地址栏输入 <https://www.gcu.edu.cn>，在官网页点击右上角的智慧校园。如图 3.1-1 所示。



图 3.1-1

在华广智慧校园页面使用手机扫码或账号登陆方式进入。如图 3.1-2 所示。



图 3.1-2

登陆智慧校园后，点击【门户】。如图 3.1-3 所示。



图 3.1-3

登陆之后会显示个人欠费信息。如图 3.1-4 所示。



图 3.1-4 登陆后页面

3.2 用户信息维护

登陆支付平台后，点击导航栏的个人信息按钮，显示个人信息确认及维护界面。如图 3.2-1 所示。**请确认个人信息无误后再进行缴费，避免误交费。**



图 3.2-1 个人信息维护界面

3.2.1 个人信息修改

点击个人信息界面的个人信息修改，显示 3.2.1-1 所示的个人信息维护界面。在相应的输入框，输入需要修改的个人信息，点击“修改按钮”完成个人信息维护。未保存前，点击“重置”按钮，还原个人信息。



图 3.2.1-1 个人信息修改

3.2.2 密码修改

点击“密码修改”按钮，显示 3.2.2-1 所示的密码修改界面。输入新密码，点击“确认”按钮，完成密码修改。

密码修改

原始密码:

新密码: 4-20位字母或数字

确认密码:

图 3.2.2-1 密码修改

3.2.3 密保修改

点击“密保修改”按钮，显示 3.2.3-1、3.2.3-2 所示的密保修改界面。验证完密码后，修改密保。注：**密保是忘记密码后找回的重要途径，建议未设置密保人员设置密保**

第一步：验证密码

验证密码

请输入密码:

图 3.2.3-1 密保修改，验证密码

第二步：修改密保

修改密保

设置密保，以便找回密码

密保问题1: 答案:

密保问题2: 答案:

密保问题3: 答案:

图 3.2.3-2 密保修改，修改密保

3.3 欠费信息查询

点击导航栏“当前费用”按钮，显示当前人员的所有欠费。如图 3.3-1 所示。

收费期间: 收费项目: 显示过期项目

费用信息以及交费状况 (共有3条缴费项目, 共需交费2,100.00元, 已缴费0.10元, 欠费2,099.90元)

收费期间	收费项目	收费起始	收费终止	收费状态	收费类型	应缴金额	已交金额	欠费金额	支付状态	
2015	报名费	20151103	20160126	收费	其他费用	200.00	0.05	199.95	未完成	交费明细
2008-2009学年	住宿费	--	--	收费	学费	1,000.00	0.05	999.95	未完成	--
2009-2010学年	住宿费	--	--	收费	学费	900.00	0.00	900.00	未完成	--

总共 3 条记录 总共 1 页 第 1 页

最首页 前一页 后一页 最后一页

图 3.3-1 欠费显示

a. 收费起始、收费终止：学费缴费不限制缴费时间，其他零星缴费根据学校要求需

要在规定时间段之内完成缴费。

- b. 收费状态：收费：当前正在收费；停止：当前暂停缴费。
- c. 收费类型：学费：学生学费住宿费；其他费用：学校其他的零星费用。
- d. 各类费用，还可以点击导航栏的学费缴费、其他缴费查询。

3.4 学费缴费

点击导航栏的“学费缴费”按钮，显示学费欠费和选择页面，如图 3.4-1 所示：

当前位置：缴费>>应交款明细表

说明：请选择本次进行缴费的收费区间，在相应的收费期间打勾，然后点击“下一步”按钮

2009-2010学年

收费区间	收费项目	应收金额	退费金额	减免金额	实交金额	欠费金额
2009-2010学年	学费	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
	住宿费	900.00	0.00	0.00	0.00	900.00
	代收款及补偿费	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00

共有3条欠费纪录

下一步

图 3.4-1 学费欠费信息

A. 选择缴费学年 如图 3.4-1 所示，选择需要缴费的学年，点击“下一步”按钮，缴费。

B. 选择缴费项目

如图 3.4-2 所示，选择需要缴费的项目

当前位置：缴费>>缴费信息修改

说明：请选择收费项目，确认无误后点击“下一步”按钮（订单确认后不能再进行修改）；如需要调整缴费订单，请点击“上一步”按钮重新选择

请选择需要缴费的项目：

收费区间	收费项目	应收金额	退费金额	减免金额	实交金额	欠费金额	交费金额	全选 反选
2008-2009学年	学费	0.01	0	0	0	0.01	0.01	<input type="checkbox"/>
	住宿费	0.01	0	0	0	0.01	0.01	<input type="checkbox"/>
2009-2010学年	住宿费	900	0	0	0	900.00	900.00	<input checked="" type="checkbox"/>

共有3条欠费纪录 共计：900.02元

上一步 下一步

图 3.4-2 缴费项目选择

C. 确认缴费信息。如图 3.4-3 所示。点击“下一步”选择缴费方式

当前位置：缴费>>交费信息显示

说明：确认交费信息无误后，点击银行图标进行交费；若需更改或缴费失败，请返回欠费查询页面，重复以上操作

收费区间	收费项目	交费金额
2009-2010学年	住宿费	900.00

共有1条记录 共计交费：900.00元

上一步 下一步

图 3.4-3 缴费方式选择

D. 缴费信息确认及缴费方式选择。如图 3.4-4 所示。



图 3.4-4 缴费方式选择

1) 微信支付

如图 3.4-4 所示, 确定支付金额无误后, 选择微信支付, 进入如图 3.4-5 所示



图 3.4-5 微信二维码支付界面

在手机打开微信, 点击“发现”, 点击“扫一扫”, 扫描 3.4-5 所示的二维码。进入微信支付界面。**注意: 请确认收款方, 金额与系统缴费金额一致后再缴费。**

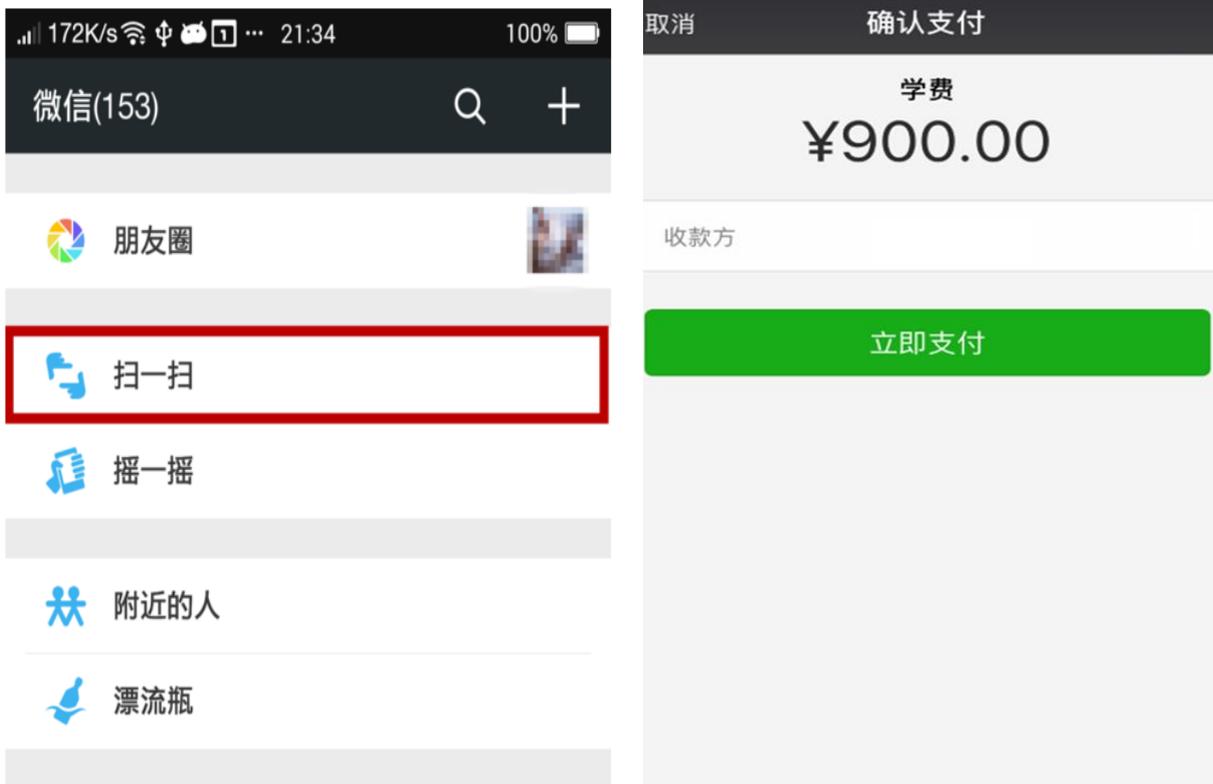


图 3.4-6 微信二维码扫码支付
支付成功 支付成功显示支付成功界面。如图 3.4-7 所示。



图 3.4-7 支付成功

2) 支付宝支付

如图 3.4-4 所示，确定支付金额无误后，选择支付宝支付，进入如图 3.4-8 所示



图 3.4-8 支付宝二维码支付界面

在手机打开支付宝，点击“扫一扫”，扫描 3.4-8 所示的二维码。进入支付宝支付界面。

注意：请确认收款方，金额与系统缴费金额一致后再缴费。

支付成功 支付成功显示支付成功界面。

3) 建设银行支付

如图 3.4-4 所示，确定支付金额无误后，选择中国建设银行支付，进入如图 3.4-9 所示



图 3.4-9 中国建设银行支付界面

可在该页面选择网银支付或账号支付，也可在手机打开中国建设银行 APP，点击“扫一扫”，扫描 3.4-9 所示右上角二维码。进入龙支付支付界面。

注意：请确认收款方，金额与系统缴费金额一致后再缴费。

支付成功 支付成功显示支付成功界面。

3.5 其他缴费

点击导航栏的“其他缴费”按钮，进入其他零星缴费显示和选择页面，如图 3.5-1 所示。



图 3.5-1 其他零星欠费

- 选择缴费项目 确认缴费项目、金额无误，选择欠费项目，点击“下一步”。
- 确认业务单 确认业务单项目、金额无误。点击“下一步”。如图 3.5-2 所示。
注：业务单未支付完成可重复使用。



图 3.5-2 业务单费用确认

- C. 确认缴费信息。选择缴费金额和缴费方式。如图 3.5-3 所示。点击“业务单明细查看”可查询该业务单支付情况。**注：允许拆分支付时，修改金额时不能小于系统允许的最小支付金额。**



图 3.5-3 缴费信息及缴费方式选择

- D. 银行支付。如图学费缴费支付。

3.6 缴费记录查询

点击导航栏的“交易记录查询”按钮，可以查询具体的银行交易记录。如图 3.6-1 所示。



图 3.6-1 交易记录查询

点击记录栏的“明细”连接，可以查询具体的缴费项目信息。如图 3.6-2 所示



图 3.6-2 交易记录明细

若是其他缴费的订单，可以点击缴费凭证，查看和打印缴费凭证。如图 3.6-3 所示



图 3.6-3 缴费凭证

3.7 已缴费信息查询

点击导航栏的“已缴费信息”按钮，显示已缴费信息页面，如图 3.7-1 所示。选择费用类型可以查询学费和其他费用的已缴费情况。**注：学费缴费可以查询学生所有途径的缴费情况**

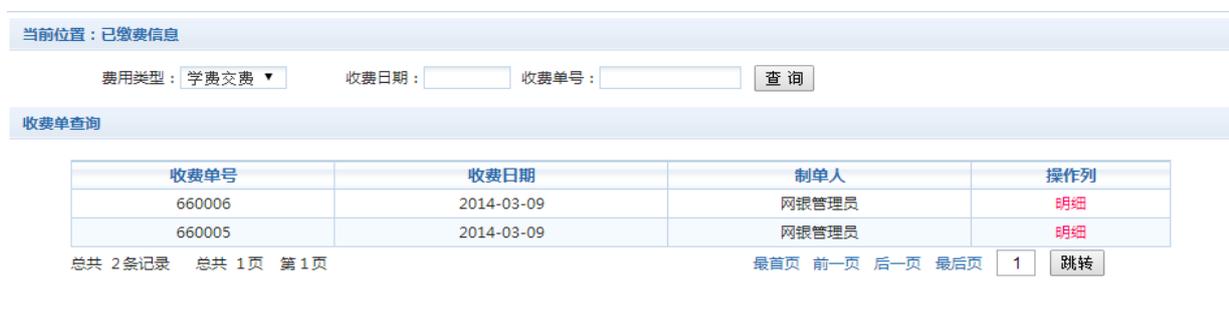


图 3.7-1 已缴费信息显示

点击“明细”按钮可以查询具体的缴费项目等信息。如图 3.7-2 所示



图 3.7.2 已缴费明细

4. 注意事项

- (1)通过微信支付宝缴费时，请确认收款方名称：**华南理工大学广州学院（后续更名为：广州城市理工学院）**
- (2)缴费操作完成后，如提示缴费失败，请先确认相关账户有无扣款，如已扣款切勿重复缴费，系统会在 1-2 个工作日恢复此交易。如 5 分钟后账户仍未扣款请重新提交订单完成缴费手续。
- (3)除了银行缴费界面外，本系统不需要学生输入银行信息，银行缴费系统也不会要求学生升级银行密码等。请勿将个人银行信息透漏给他人。